

Отчет за второе полугодие 2022 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №200  
с углубленным изучением отдельных предметов, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6674308709

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	19.05.2022
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о реализуемых уровнях образования.	01.02.2022

4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022
5	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	19.05.2022
6	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	19.05.2022

7	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях: обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, размещена информация о сайте в сообществе школы ВКонтакте, в Telegram-канал, на школьном "Радио 200"	01.02.2022
9	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022
10	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
11	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022

12	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Такмаков Игорь Васильевич заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв), в рамках родительских собраний проводилась просветительская работа по функционалу сайта bus.gov.ru.	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Миронова Светлана Анатольевна, директор	Созданы условия для комфортного осуществления образовательной деятельности: установлены мягкие диваны в зоне отдыха (ожидания) в начальной школе на 2 этаже, мягкие кресла в рекреациях старшей школы на 2 и 3 этажах; размещена навигация внутри образовательной организации; санитарное состояние помещений организации отвечает требованиям СанПиН	19.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
14	<b>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</b>	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Бармина Лариса Геннадьевна заместитель директора		
15	Отсутствие в образовательном учреждении выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Бармина Лариса Геннадьевна заместитель директора	В образовательном учреждении выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, обозначена разметкой на асфальте и знаком "Стоянка для инвалидов"	20.04.2022
16	Отсутствие в образовательном учреждении сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Бармина Лариса Геннадьевна заместитель директора	Заключено соглашение с МАОУ СОШ №32 о предоставлении сменных кресел-колясок при выявленной потребности.	07.12.2022
17	<b>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив услуги наравне с другими	01.04.2024	Бармина Лариса Геннадьевна заместитель директора		
18	Отсутствие в образовательном учреждении дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Бармина Лариса Геннадьевна заместитель директора	Официальный сайт ОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	17.01.2022

19	Отсутствие в образовательном учреждении возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Бармина Лариса Геннадьевна заместитель директора		
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Бармина Лариса Геннадьевна заместитель директора	Для обучающихся с ОВЗ организовано психолого-педагогическое сопровождение, проводятся консультации логопеда. Закуплены учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ. Осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей, проводится тестирование обучающихся на предмет выявления трудностей освоения программы. В течение года работает школьный психолого-педагогический консилиум.	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Миронова Светлана Анатольевна директор	Проведены административное и производственное совещания по соблюдению этики общения, инструктивные мероприятия и психологический тренинг, семинар по предотвращению эмоционального выгорания "Психологическое здоровье педагога".	19.05.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Миронова Светлана Анатольевна директор	Педагогический совет "Профессиональная этика педагога. Способы решения конфликтов." Принято Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников. ( приказ № 89/1 от 26.09.2022г.)	26.09.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Миронова Светлана Анатольевна директор	Проведено совещание с работниками ОУ по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) "Формирование лояльности - успех общего дела"	14.02.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

24	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Миронова Светлана Анатолевна директор	Проведен день открытых дверей для родителей будущих первоклассников, родительские собрания по организации и проведению индивидуального отбора. Осуществлена публичная презентация отчета о самообследовании по итогам года. Запущен Telegram-канал школы.	19.05.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Миронова Светлана Анатолевна директор	Доступ в образовательную организацию осуществлялся по требованиям СанПиН с обязательным проведением термометрии. Расписание уроков размещалось на сайте образовательной организации и соответствовало нормам СанПиН.	30.08.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Миронова Светлана Анатолевна директор	Проведен косметический ремонт коридоров школы, установлено дополнительное внутреннее и наружное видеонаблюдение, дополнительное освещение территории школы, закуплена мебель в коридоры школы, организована работа школьного буфета. Заключены договоры на охрану с ООО ЧОП «Дивизион» (№ 200/2022/2 от 31.03.2022), на предоставление медицинских услуг с ДГБ № 8 (№ 07/01 от 10.01.2022). Организована работа педагога-психолога, логопеда, тьютора	30.08.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующий раз – в конце учебного года, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ № 200



*С.А. Миронова*

С.А.Миронова