

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ № 200

С.Ю. Шмитова

Пр. № 499/1-о от 01 сентября 2018 г.



Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 200

(наименование организации)

на 2018/2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение учебного года	Заместители директора по УД Дорохина О.Ю., Пермякова Е.М., ответственный за информационный обмен Такмаков И.В.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение учебного года
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.	Поддержка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	В течение учебного года	Заместители директора по УД Дорохина О.Ю.,	Поддержка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по	В течение учебного года

	по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличия возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.		Пермякова Е.М., ответственный за информационный обмен Такмаков И.В.	телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличия возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от поступивших граждан.	Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).	В течение учебного года	Заместители директора по УД Дорохина О.Ю., Пермякова Е.М., ответственный	Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).	В течение учебного года
			за информационный обмен Такмаков И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Увеличение курсов внеурочной деятельности, вовлечение во внеурочную	В течение учебного года	Заместитель директора по УД Семенова Н.П.,	Организация и проведение для 10-х классов курсов внеурочной деятельности: «Основы генетики», в 5-9	В течение учебного года

	деятельность обучающихся 10-х классов. Реализация индивидуальных учебных планов обучающихся через профили на уровне СОО. Совершенствование системы работы с обучающимися в рамках создания и представления индивидуального проекта на уровне ООО, СОО. Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих		заместитель директора по ВР Миронова С.А.	классах «Практикум по математике», «Основы культуры речи», «учебно-исследовательской деятельности», клуб английского языка для 6 классов «WSSE». Организация профильного обучения в 10-х классах: гуманитарного, технологического и универсального по двум направлениям: гуманитарного и химико-биологического. Совершенствование системы работы с обучающимися в рамках создания и представления индивидуального проекта	
	выявлению и сопровождению обучающихся.			на уровне ООО, СОО. Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождению обучающихся.	
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Расширение дополнительных образовательных программ.	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР Симонова И.А.	Расширение физкультурно-оздоровительного направления за счет появления в дополнительной	В течение учебного года

				образовательной программы: «Бальные танцы», в техническом направлении появляются: «Занимательная математика», дополнительная программа «Программирование» для возраста 11-12 лет.	
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда.	В течение учебного года	Специалист по охране труда Симонова И.А., заместитель директора по АХЧ Бармина Л.Г., диспетчер по питанию Одиноченко Т.А.	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда. Участие в городском и федеральных конкурсах по организации питания.	В течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".