



Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 200

(наименование организации)

на 2019/2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение учебного года	Заместители директора Дорохина О.Ю., Пермякова Е.М., ответственный за информационный обмен Такмаков И.В.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение 2019/2020 учебного года
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.	Поддержка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону,	В течение учебного года	Заместители директора Дорохина О.Ю., Пермякова Е.М.,	Поддержка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной	В течение 2019/2020 учебного года

	электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличия возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.		ответственный за информационный обмен Такмаков И.В.	почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличия возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от поступивших граждан.	Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).	В течение учебного года	Заместители директора Дорохина О.Ю., Пермякова Е.М., ответственный за информационный обмен Такмаков И.В.	Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).	В течение 2019/2020 учебного года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Увеличение курсов внеурочной деятельности, вовлечение во внеурочную деятельность	В течение учебного года	Заместитель директора Семенова Н.П., заместитель директора	Организация и проведение для 10-х классов курсов внеурочной деятельности: «Финансовая математика», «К тайнам слова. Текст как	Начало реализации 01.09.2019, в течение учебного

	обучающихся 10-х классов. Реализация индивидуальных учебных планов обучающихся через профили на уровне СОО. Совершенствование системы работы с обучающимися в рамках создания и представления индивидуального проекта на уровне ООО, СОО. Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождению обучающихся.		Миронова С.А.	речевое произведение», «я принимаю вызов», «Биохимия»; в 5-9 классах «Практикум по математике», «Основы культуры речи», «учебно-исследовательской деятельности», для 7-х классов «Основы финансовой грамотности». Организация профильного обучения в 10-х классах: гуманитарного, и универсального по двум направлениям: технологического и химико-биологического. Совершенствование системы работы с обучающимися в рамках создания и представления индивидуального проекта на уровне ООО, СОО. Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождению обучающихся.	года
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Расширение дополнительных образовательных	В течение учебного года	Заместитель директора Симонова И.А.	Расширение физкультурно-оздоровительного направления за счет	начало реализации 01.09.2019, в

	программ.			появления в дополнительной образовательной программы: «Бальные танцы», в техническом направлении появляются: «Занимательная математика», дополнительная программа «Программирование» для возраста 11-12 лет.	течение учебного года
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда.	В течение учебного года	Специалист по охране труда Симонова И.А., заместитель директора по АХЧ Бармина Л.Г., диспетчер по питанию Одиноченко Т.А.	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда. Участие в городском и федеральных конкурсах по организации питания.	В течение 2019/2020 учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".